

2025 年上海市专项职业技能大赛“人工智能训练师”项目技能操作考核
试题单

准考证号：

试题代码：B3

试题名称：智慧物业全链路智能服务系统解决方案设计与实施

考核时间：35min

1. 场地设备要求

计算机：CPU（Intel i5 及以上）、内存（不少于 8GB）、操作系统（Windows10 及以上）

2. 工作任务

你是某物业企业的人工智能训练师，企业计划在“智慧物业管理”领域引入智能产品，解决以下问题：

- 1.小区出入管理依赖人工值守，效率低、存在安全隐患
- 2.安防监控依赖人工回放，无法实时预警
- 3.物业报修依赖线下或电话，沟通低效、进度不透明

具体任务：

任务一：智慧物业全链路智能服务系统解决方案设计

（1）根据智能门禁系统、智能安防监控系统、智能报修与工单系统等 3 个产品，填写《智能产品功能匹配表》（见表 1 模板），说明每个产品解决的具体问题及核心功能（需含技术实现）。

表 1. 智慧物业全链路智能服务系统功能匹配表

智能产品名称	解决的具体问题	核心功能（需含技术实现）
智能门禁系统		
智能安防监控系统		
智能报修与工单系统		

(2) 使用流程图工具, 绘制根据智能门禁系统、智能安防监控系统、智能报修与工单系统等 3 个产品的协同工作流程图。

(3) 提炼解决方案的 3 个核心目标 (需包含可量化指标)。

任务二: 实施推动

(1) 制定 4 阶段实施计划, 包含阶段名称、时间周期 (总周期 10 周)、关键任务、责任人。

(2) 针对“物业员工抗拒新系统”风险, 设计 3 项具体应对措施。

(3) 列出实施所需的 3 类具体资源 (从人力/物力/财力角度), 并说明如何验证资源到位情况。

任务三: 全链路流程设计

(1) 绘制从“业主进小区”开始, 包含 6 个以上关键操作节点全链路智能流程图。

(2) 对比传统流程, 分别给出全链路流程在“操作便捷性”和“信息实时性”上的具体优势。

注: 流程图绘制工具可选用系统预装的 Microsoft Office 或 WPS Office 套件中内置的绘图功能模块进行操作。

桌面创建考生文件夹, 命名为“参赛号/B3”。请将自行创建的“答题卷.doc”文件 (内含答案) 一并保存至该考生文件夹中。此外, 按照考试平台的操作规程, 将所有作答结果录入系统, 并在完成后最终提交。

3. 技能要求

- (1) 能在某一业务领域中设计包含多个智能产品的解决方案;
- (2) 能推动某一业务领域中包含多个智能产品的解决方案进行实施;
- (3) 能基于某一业务领域情况, 结合多个智能产品设计新的全链路智能应用流程。

4. 质量指标

- (1) 解决方案合理可行;

- (2) 实施推动合理可行；
- (3) 全链路流程设计合理可行。